



**KARL-ERIC
SPÖRNDLY**
Samordnar AEA:s
reklamations-
hantering

Det här är Reko
AEA vill ha dina
synpunkter på hur
du blir bemött och
hanterad. Vi är en
grupp som arbetar
med att ta emot
och följa upp med-
lemsreklamationer.

Gruppen diskuterar
allt som anmäls
och lämnar ären-
dena till ansvarig
person på AEA.
Gruppens främsta
uppgift är att hitta
systematiska fel
och knepigheter
och att medverka
till att AEA vidtar
förenklingar och
förbättringar inom
verksamheten.

Har du erfarenhe-
ter av vårt sätt att
arbeta eller klagomål
som du vill
anmäla eller har
du frågor om hur vi
arbetar ska du inte
tveka att kontakta
reklamationsgrup-
pen. Du når oss
på www.aea.se.
Sök på "reko". Du
kan också mejla
direkt till
reko@aea.se



**"Väl fungerande
arbetsförmedling
är viktigare än
stora åtgärds-
volym; kvalitet
är viktigare än
kvantitet!"**

Anna Ekström om
regeringens stora paket
för sysselsättningsstöd,
det största sedan krisens
1990-tal.

Kvalitet istället för kvantitet efterlyses

I slutet av september 2005 var drygt 68 000 personer med minst två års eftergymnasial utbildning arbetslösa eller sysselsatta i något arbetsmarknadsprogram. Nästan fem procent av alla med minst två års eftergymnasial utbildning i befolkningen var arbetslösa eller omfattades av arbetsmarknadspolitiken i slutet av september.

Jämfört med september 2004 så har den öppna arbetslösheten ökat något och antalet personer i arbetsmarknadsprogram är i stort sett oförändrat. Arbetslösheten minskar för datautbildade, ingenjörer och arkitekter. Inom flertalet

utbildningsgrupper har dock arbetslösheten fortsatt att öka. Den högsta arbetslösheten finns bland utbildade inom konst och media samt data. Hela 19 respektive 16 procent inom dessa grupper är öppet arbetslösa eller har plats i något arbetsmarknadsprogram.

Regeringens stora sysselsättningspaket innehåller många bra delar, men tillsammans riskerar de att leda till att för mycket kraft läggs på att få till många åtgärder och att för lite kraft läggs på att få till bra, individuellt anpassade, åtgärder.

Just nu arbetar AMS för fullt **FORTS**
med att rigga de nya åtgärderna **NÄSTA SIDA**

FORTS FRÅN SID ETT och att planera för att klara den stora åtgärdsökning som ska gälla från årsskiftet. Det handlar faktiskt om den största och snabbaste ökning av antalet åtgärder som någonsin har skett! Under 1990-talets krisår förekom också åtgärdsvolymerna i samma storleksordning som regeringen vill se från årsskiftet, och klokt nog lades en del resurser på att utvärdera dessa volymer. Nu är rätt tid att ta till sig och använda de erfarenheterna.

Plats- och åtgärdsförmedling är ofta myndighetsutövning som förutsätter rättssäkra och professionella bedömningar i individuella ärenden. Därför behöver det inte ses som ett misslyckande varje gång det kommer rapporter om att arbetsförmedlingen inte klarat att fylla alla platser i en viss åtgärd. Väl fungerande arbetsförmedling är viktigare än stora åtgärdsvolymerna; kvalitet är viktigare än kvantitet!

Om arbetsförmedlare effektivt ska klara att matcha sökande med vakanser måste de kunna se de arbetssökande, känna igen deras kompetenser och även veta vad slags kompetenser deras potentiella arbetsgivare efterfrågar. En och samma förmedlare kan inte ha överblick över hela arbetsmarknaden; inslagen av arbetsdelning och specialisering måste därför öka.

Förbättrad arbetsgivarkontakt

I flera år har vi från SACOs och AEAs sida lyft fram behovet av goda arbetsgivarkontakter i förmedlingsarbetet. Arbets sökande akademiker har ofta goda kunskaper inom sitt yrkesområde, men inte alls lika goda kunskaper om potentiella arbetsgivare och dessas behov och önskemål. Här kan en väl fungerande arbetsförmedling betyda skillnaden mellan arbete och arbetslöshet. Glädjande nog har AMS nye generaldirektör Bo Bylund utlovat insatser på just detta område.

Arbetsförmedling är ett både svårt och tungt jobb. Bra resultat förutsätter ofta både stora arbetsinsatser och goda kunskaper. Eftersom Arbetsförmedlingens resurser är begränsade, är det alltid angeläget att prioritera resurserna så klokt som möjligt. De åtgärder som ingår i regeringens sysselsättningspaket kräver mycket arbete från förmedlarnas sida och är dessutom ganska dyra. Kombinationen med svårarbetade och många åtgärder innebär en uppenbar risk att arbetsförmedlare får mindre tid till att ägna sig åt kärnuppgifterna, att förmedla jobb och rusta de arbetslösa till jobb.



ANNA EKSTRÖM, SACO

Om arbetsförmedlare effektivt ska klara att matcha sökande med vakanser måste de kunna se de arbetssökande, känna igen deras kompetenser och även veta vad slags kompetenser deras potentiella arbetsgivare efterfrågar.

Ingen höjd dagpenning efter korttidsarbete

Det är inte längre möjligt att höja sin arbetslöshetsersättning genom kortare arbetsperioder. För att få höja den inkomst som ligger till grund för ersättning från arbetslöshetskassan krävs numera ett avbrott i arbetslösheten p.g.a. arbete i minst ett år. Ett arbete kortare än ett år påverkar inte dagpenningens storlek utan den arbetslöse står kvar på den dagpenninggrundande inkomst som

STATISTIK

500 000

I september i år fick AEA 500 000 medlemmar. Det var **Jessica Lundblad** i Skövde som blev den 500 000:e medlemmen. Jessika är civilekonom och arbetar som inköpare.

a-kassan tidigare fastställt. Tidigare har den inkomsten fått räknas upp efter sex månaders arbete med högre lön. Uppräkning får fortfarande göras om den arbetslöse under sexmånadersuppehållet både

haft längre veckoarbets tid och högre lön. Anledningen till ändringen är en regeringsrättsdom (mål 727-04) och gäller hos AEA från och med den 17 oktober 2005.

Berätta när något ändras

När du är arbetslös och ansöker om ersättning från AEA får du ett beslut om din ersättningsrätt från oss. Beslutet gäller tills vidare så länge som du har ersättningsdagar kvar.

Din rätt till ersättning grundas på de uppgifter du själv lämnar i din ansökan och därför måste du givetvis meddela oss om något ändras. Anmäl alla förändringarna skriftligt, det räcker inte med att uppges det på kassakorten.



E-kassan

70%

av AEA:s arbetslösa använder e-kassan för sina kassakortsdeklarerationer. 9 av 10 användare är mycket nöjda. Läs mer på www.aea.se

Tjänstledighet ger ingen rätt till a-kassa

Den som är tjänstledig har numera aldrig möjlighet att kunna få arbetslöshetsersättning. Detta har tidigare varit grundregeln men det har gjorts undantag för den som t.ex. flyttat med sambo som fått fast anställning på annan ort eller av hälsoskäl inte kunnat återgå till nuvarande arbetsgivare. Bestämmelsen gäller fr om 1 oktober 2005.



BO BYLUND, nytilträd Generaldirektör på Arbetsmarknadsstyrelsen, AMS.

Nytilträd GD tror på lärande

1 Vad är intressantast med att vara GD på AMS?
– Att tillsammans med alla medarbetare i verket nå de mål som finns för vår verksamhet.

2 Har du någon gång varit arbetslös?
– Nej.

3 Vilken är AMS viktigast uppgift just nu?
– Matchningen är alltid vår viktigaste uppgift.

4 Hur ser arbetsmarknaden ut för framtidens akademiker?
– Våra undersökningar visar att utbildning fortfarande är en god väg till arbete och troligen kommer att bli än viktigare i framtiden.

5 Vilka är dina bästa tips för att få nytt arbete när man är arbetslös?
– Använd arbetsförmedlingens resurser men ta också egna initiativ genom att kontakta möjliga arbetsgivare. Ta vara på det nätverk du har.

6 Vilken service kan arbetslösa akademiker förvänta sig av arbetsförmedlingen?
– Arbetsförmedlingens service är inte yrkesinriktad utan individualiserad. Arbetsförmedlaren ska se till dig som person och föreslå lösningar utifrån dina förutsättningar.

Toppbetyg och dubbla examina – ändå nej tack till Fredrik Saaf, civilingenjör

Arbetslösheten bland unga akademiker fortsätter att stiga. Trots dubbla examina, toppbetyg och tidigare arbetslivserfarenhet är det i dag inte självklart att få ett meningsfullt arbete. Fredrik Saaf, utbildad civilingenjör från Köping, vet. Sedan examen har han sökt otaliga arbeten.

– Nej tack är det vanligaste svaret, säger Fredrik Saaf. Om jag får svar överhuvudtaget. Det gäller att ta egna initiativ för att komma in på arbetsmarknaden konstaterar han.

Ett fast jobb som civilingenjör står högst upp på Fredrik Saafs önskelista. Den svajiga arbetsmarknaden har dock fått Fredrik att tänka i nya banor. Västmanlands forsknings- och utvecklingsråd delar ut pengar till lovande projekt. Västerås teknikby står för ett lokalt nätverk och expertis.

Egna projekt

– Jag och en kompis presenterade en lovande affärsplan inom energiteknikområdet. Och fick pengar, berättar Fredrik Saaf. Tyvärr räckte bidraget bara till en förstudie av projektet och inte till att utveckla en färdig produkt. Det kändes givetvis tråkigt men har fått mig att tänka ytterligare ett steg.

Ett nytt projekt är således på gång. En webbtjänst.

– Mer än så berättar jag inte, säger Fredrik och skrattar.

Bra stöd från arbetsförmedlingen

I Västmanland har arbetsförmedlingen och det lokala näringslivet ett nära och väl utvecklat samarbete. Man har startat ett akademiker-traineeprogram. Regionen dammsugs på företag som kan tänkas anställa. Det handlar om en så kallad uppskolningsanställning i sex månader. Företaget bekostar inte den anställdes lön utan försäkringskassan betalar. För att ingå i programmet måste man vara arbetslös med A-kasseersättning.

– Akademikerprogrammet höjer mina förhoppningar om att hitta ett meningsfullt arbete, säger Fredrik Saaf. Jag ser programmet som en klar konkurrensfördel. Överlag har arbetsförmedlingen fungerat som ett bra stöd, konstaterar han.

JOHAN FORSBERG



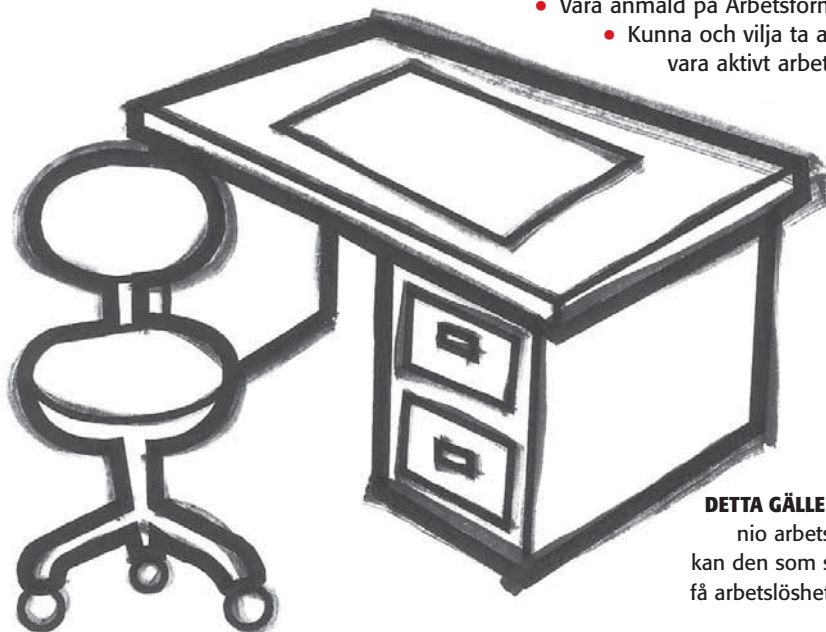
SÖKANDE UTAN RESULTAT. Trots toppbetyg och ett envist sökande har Fredrik Saaf, Köping, ännu inte hittat ett fast jobb som civilingenjör. Men egna projekt saknas inte och framtiden ser lite ljusare ut med gott stöd från arbetsförmedlingen i Västmanland.

Avstängning hotar om du säger upp dig

Till och med oktober 2005 har 1194 AEA-medlemmar sagt upp sig för att bli arbetslösa utan att ha haft giltig anledning. De har alla blivit avstängda från ersättning i 9 veckor.

Eftersom ersättningsperioden inleds med 5 karensdagar har de i praktiken varit utan ersättning i 10 veckor innan arbetslöshetsersättningen kommer igång. På AEA märker vi att många av dem som väljer att sluta inte inser konsekvenserna. Man räknar helt enkelt med att a-kassan ska träda in. Naturligtvis finns det många överväganden att göra när man funderar på att sluta ett arbete, där ersättningen man får från a-kassan bara är en del.

Anledningarna att sluta är åtskilliga. Många människor är pressade på sina arbetsplatser. Arbetstempot är högt och det kan vara svårt att få arbete och privatliv att gå ihop. Det finns också de som tycker att de inte kommer till sin rätt på arbetsplatsen, kanske de till och med är motarbetade och illa behandlade. Men för att ha rätt till ersättning från a-kassan utan avstängning måste man ha giltig anledning att sluta och kunna styrka detta. Det är alltid försäkringsbestämmelserna som avgör vad som är giltiga skäl. Avstängningsreglerna gäller även den som arbetar utomlands om utlandsarbetet kan ligga till grund för ersättning från den svenska arbetslöshetsförsäkringen.



För att ha rätt till arbetslöshetsersättning måste du:

- Uppfylla arbetsvillkoret
- Vara anmäld på Arbetsförmedlingen
- Kunna och vilja ta arbete och vara aktivt arbetssökande

DETTA GÄLLER. Först efter nio arbetslösa veckor kan den som sagt upp sig få arbetslöshetsersättning.

Giltiga skäl för att säga upp sig från en anställning är följande:

- Om den lön som överenskommits med arbetsgivaren inte betalas ut.
- Om arbetet leder till sjukdom och det inte är möjligt med omplacering.
- Om den sökandes sambo får fast arbete eller minst ettåriga studier på ort så att det gemensamma hemmet flyttar utom pendlingsavstånd från nuvarande arbete.
- Om arbetsplatsen flyttar till en ny ort som den sökande inte har möjlighet att pendla eller flytta till.
- Om den sökande är mobbad eller trakasserad på arbetet och man trots insatser inte lyckats komma tillrätta med problemen.

Exempel på vanliga anledningar till egen uppsägning som inte är giltiga skäl utan leder till avstängning:

- Lång resväg.
- Utebliven befordran eller löneförhöjning.
- Missnöje med arbetsuppgifter.
- Vantrivsel och missnöje med livssituation.
- Upplevelse av att vara över- eller underkvalificerad för arbetsuppgifterna.
- Dålig chef eller arbetsledning.

Så styrks skälen:

Intyg ska vara sakenliga och utfärdas av någon som känner förhållandena väl. Vanligast är läkarutlåtanden och intyg från arbetsgivare eller fackförbund. Den som varit mobbad ska sända in egen redogörelse tillsammans med skriftligt beskrivning av någon som vet vad som hänt.

Läs mer på www.aea.se
Sök på "egen uppsägning"