



2019

SERVICE | OMTANKE | RESPEKT

Akademikernas  
a-kassa.

# Akademikernas a-kassa

BOX 3536 SE-103 69 STOCKHOLM BESÖK: KLARA NORRA KYRKO GATA 33, 7 TR  
FRÅN SEPTEMBER 2019: ÖSTGÖTAGATAN 90, 116 64 STOCKHOLM  
TEL: +46 8 412 33 00 WWW.AKADEMIKERNASAKASSA.SE  
FÖLJ OSS PÅ TWITTER: @akademikernas FACEBOOK: akademikernas INSTAGRAM: akademikernas

**Produktion:** Akademikernas a-kassa

**Grafisk form och grafik:** D52 Grafisk Design/LS Entertainment Sara Brandberg

**Foto:** Jonas Fernvik och Jenny Jurnelius **Tryck:** Citytryck i Karlstad AB

# Att arbeta på Akademikernas a-kassa

Arbetet som vi utför på Akademikernas a-kassa ska skapa värde för våra medlemmar och samhället i stort. A-kassan är en viktig del av den svenska arbetsmarknadspolitiken och har stor betydelse för ett väl fungerande och flexibelt näringsliv. A-kassan ger ställtid för både individer och arbetsgivare i förändring.

## Göra det som är hjälpsamt

Medlemmar är smarta och när de kontakter oss har de goda skäl att göra det. Ofta är de oroliga för vad som ska hända om de måste sluta sina arbeten, och i och med det också sluta få sin lön. Ibland är den oro och den kränkning som det kan innebära att behöva sluta ett arbete nästan lika svår att hantera som den uteblivna inkomsten. På ett sätt påminner vårt jobb om läkarnas: vi ska bota, lindra och trösta. I vårt fall betyder det att betala ut ersättning när det är möjligt, informera eller hänvisa vidare när det finns andra lösningar och ibland kan vi bara lyssna och visa medmänsklighet.

## Snabbt, rätt och trevligt

Och vi behöver jobba snabbt och hålla hög kvalitet. Beslut ska fattas och meddelas skyndsamt för att undvika onödig oro. Det är viktigt med korta ledtider eftersom de arbetslösa verkligen behöver sina pengar. Och skulle de inte rätt till pengar behöver de få veta det ännu snabbare! När vi svarar snabbt bidrar det till mer korrekta underlag och förväntningar.

Besluten om medlemskap behöver också fattas snabbt – ofta är kontakten när man blir medlem den enda våra medlemmar har med oss. Den upplevelse de får när de ansöker kan alltså vara vår enda chans att skapa den känsla av trygghet och effektivitet som vi vill att de ska förknippa oss med.

## Vårt arbete gör skillnad

A-kassan är viktig när människor och arbetsmarknad önskar – eller tvingas till – omställning. Vi medarbetare är små, men viktiga, kuggjul i det maskineri som håller ihop samhället. Därför arbetar vi för att göra medlemmar nöjda och att ha en hög anslutningsgrad.

# SÅ JOBBAR VI

## Reception

■ Receptionen är kansliets mittpunkt. Hit kommer besökare, leverantörer och telefonsamtal – allt i en strid ström. Och vårt jobb är att slussa alla rätt. Det är viktigt att man möter en glad röst och ett leende. Många medlemmar tycker att det är krångligt att söka a-kassa och de känner sig dumma för att de inte vet hur systemet fungerar – men vi hjälper gärna till med allt från att lotsa till en handläggare till att skicka hem blanketter till dem som inte kan använda tjänsterna på hemsidan.

## Omprövningar

■ Att ompröva ett ärende innebär att man prövar ärendet på nytt för att på så sätt kontrollera om det är rätt eller ska ändras. Handläggaren kontrollerar att underlaget är korrekt och fullständigt och att vi hänvisat till rätt lagrum och tolkat det rätt. Akademikernas a-kassa är i första hand en serviceorganisation, och eftersom vi fattar beslut på statens uppdrag har vi lika stort fokus på regelverk och rättsutveckling. Det är viktigt för alla våra medlemmar, arbetande och arbetslösa, att den ersättning vi betalar ut är rätt.

## Information

■ Vår verksamhet är kontaktintensiv. 2018 betalade vi ut ersättning till knappt 20 000 personer. Trots det relativt låga antalet arbetslösa hade vi cirka 200 000 tillfällen då medlemmarna tog kontakt med oss. Dessutom hade vi cirka 175 000 sidvisningar i vårt frågeforum på aea.se. Medlemskontakterna är en viktig del av vår service och är till hjälp i ärendehandläggningen.

1

### **Maria Ängsås**

38 år, handläggare.

#### **Varför har du valt att arbeta på Akademikernas a-kassa?**

Jag ville jobba med något där jag fick nytta av min juristutbildning, och när jag började så trivdes jag direkt med både kollegor och arbetsuppgifter.

#### **Vilka av dina arbetsuppgifter tycker du är roligast?**

Att klura på regler är roligt, men mest tillfredsställande är nog när jag får bra kontakt med en medlem och kan hjälpa.

2

### **Christer Hermelin**

44 år, administrativ chef.

#### **Varför har du valt att arbeta på Akademikernas a-kassa?**

Jag gillar det positiva klimatet på arbetsplatsen och det viktiga uppdraget a-kassan har.

#### **Vilka av dina arbetsuppgifter tycker du är roligast?**

Kontakten med medarbetare och medlemmar, jag gillar att hjälpa till på alla sätt jag kan.

3

### **Julia Pihl**

49 år, löneansvarig.

#### **Varför har du valt att arbeta på Akademikernas a-kassa?**

Det är en bra arbetsplats med förmånligt kollektivavtal. Vi har en bra stämning på jobbet och arbetskollegorna är hjälpsamma och trevliga.

#### **Vilka av dina arbetsuppgifter tycker du är roligast?**

Jag tycker om kontakten med människor och jag gillar att hitta lösningar i svåra löneberedningar.

4

### **Matilda Forsberg**

32 år, försäkringsinformatör.

#### **Varför har du valt att arbeta på Akademikernas a-kassa?**

För att det är en arbetsplats som arbetar med fokus på att vara en medlemsorganisation. Det innebär att jag hela tiden får lära mig nya saker för att på bättre sätt kunna hjälpa våra medlemmar.

#### **Vilka av dina arbetsuppgifter tycker du är roligast?**

Att få prata med våra medlemmar i telefon! Det är själva pulsen i vår organisation.



# SÅ FUNKAR FÖRSÄKRINGEN

*Arbetslöshetsförsäkringen finns som en trygghet för alla som jobbar i Sverige. När du är medlem i a-kassan har du möjlighet att få ersättning utifrån den lön du haft. Om du inte är medlem kan du ändå ha rätt till ersättning men då med ett lägre belopp.*

## Villkor för Akademikernas a-kassa

### DU MÅSTE HA ARBETAT

■ Arbetskravet är uppfyllt om du arbetar eller senast har arbetat i Sverige. Även kortare anställningar som sommarjobb och extrajobb på helger räknas. Du som har eget företag kan också bli medlem.

### DU MÅSTE HA STUDERAT

■ Det är utbildningen som avgör om du kan gå med hos oss. Vi räknar dig som akademiker

om något av följande gäller för dig:

- du har 180 högskolepoäng (eller 120 om du studerade före 2007)
- du studerar just nu och har för avsikt att ta 180 högskolepoäng
- du är medlem i ett Saco-förbund, Vårdförbundet eller har tidigare varit medlem i Akademikernas a-kassa.

Har du en utländsk utbildning och är osäker på om den motsvarar 180 poäng kan du kontakta oss.

### MEDLEMSAVGIFTEN ÄR DIN PREMIE

■ Medlemsavgiften är 110 kronor i månaden. Betala med autogiro, e-faktura eller pappersfaktura.

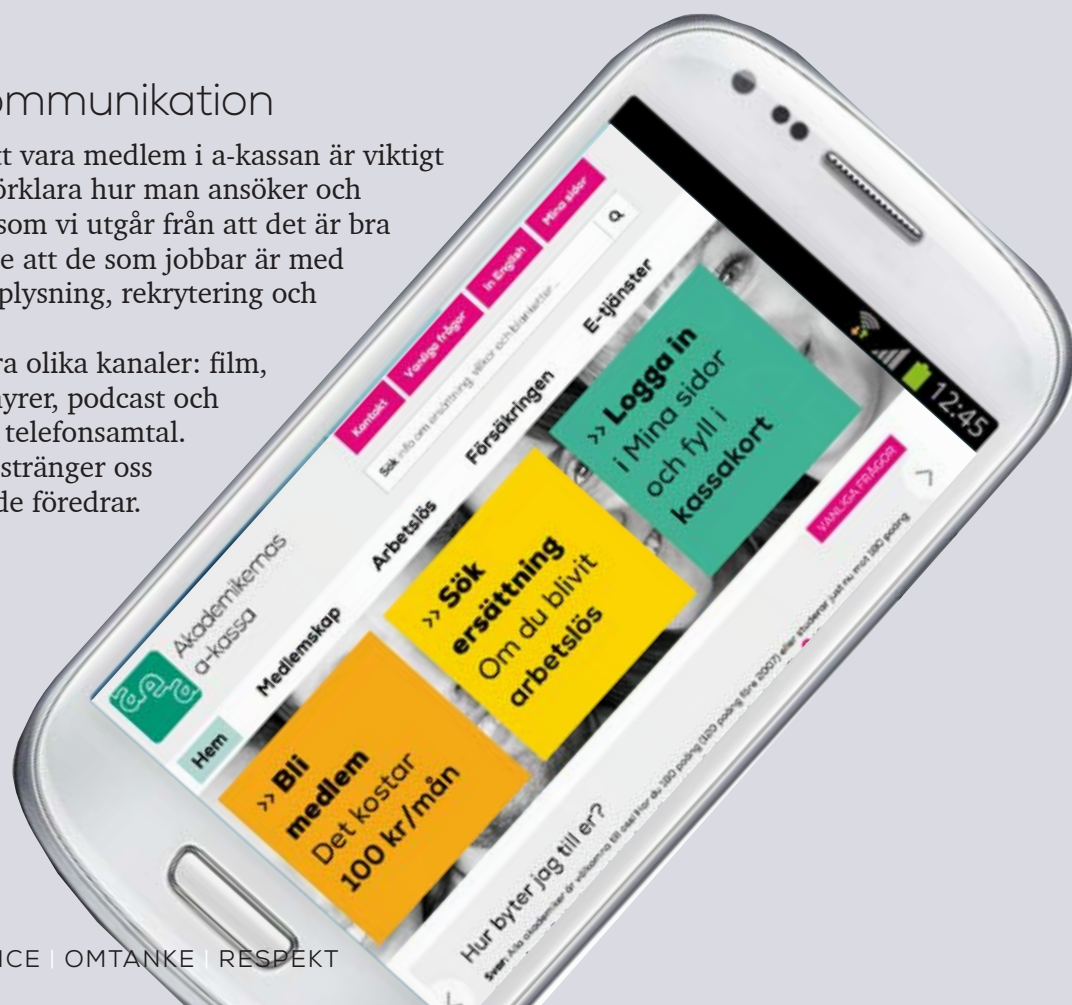
### EN DAGS MEDLEMSKAP RÄCKER FÖR GRUNDBELOPP

■ Så fort du är medlem hos oss kan vi pröva din rätt till ersättning. Har du bytt från en annan a-kassa till oss tillgodoräknas din medlemstid. Är du ny i a-kassan kan du få ett grundbelopp på 365 kronor om dagen om du har arbetat heltid.

## Webb, film och kommunikation

■ Att nå ut med värdet av att vara medlem i a-kassan är viktigt och utmanande. Likaså att förklara hur man ansöker och vilka regler som gäller. Eftersom vi utgår från att det är bra för både individ och samhälle att de som jobbar är med i a-kassan arbetar vi med upplysning, rekrytering och handfast rådgivning.

För att nå ut använder vi flera olika kanaler: film, annonser, chatt, mejl, broschyrer, podcast och förstas webblplatsen och alla telefonsamtal. Människor är olika och vi anstränger oss för att möta dem på de sätt de föredrar.



# NYCKELTAL

## 703 647

■ Totala antalet medlemmar i Akademikernas a-kassa i december 2018. En ökning med 3126 medlemmar från december 2017.

## 19 951

■ Antalet medlemmar med ersättning 2018. En ökning med 494 personer jämfört med 2017 då antalet var 19 610.

## 2,9%

■ Arbetslösheten bland medlemmarna i Akademikernas a-kassa. 2017 var arbetslösheten 2,8 procent.

## 7 453

■ Antalet medlemmar per månad som i genomsnitt varit arbetslösa under 2018. Motsvarande siffra för 2017 var 7072.

## 910 kr

■ Den högsta möjliga dagsersättningen för den som får a-kassa. Den genomsnittliga dagpenning för de arbetslösa i Akademikernas a-kassa var 793 kronor. Det är en höjning med 4 kronor jämfört med 2017.

## 60%

■ Den del av utbetalningarna av a-kassa som medlemsavgiften täcker. Resten finansieras via arbetsmarknadsavgiften som är en del av arbetsgivaravgiften.

# LITEN ORDLISTA

## A-KASSA

Ordet a-kassa används i tre olika betydelser; det kan syfta på arbetslöshetsförsäkringen, på organisationen eller på pengarna den arbetslöse får på kontot.

Sveriges första a-kassa var Typografförbundets a-kassa som fr.o.m. 1885 delade ut reshjälp som helt finansierades av medlemmarna.

## DIREKTANSLUTNA

De som är medlemmar hos oss utan att ha ett medlemskap i ett Saco-förbund eller Vårdförbundet.

## DIREKTAVISERADE

Medlemmar som får sin avgift aviserad av oss. Det gäller de direktanslutna men även vissa av dem som är anslutna via Sacos förbund och Vårdförbundet.

## DISTRIKT

Våra medlemmar är indelade i distrikt vilka motsvarar Sacos medlemsförbund, Vårdförbundet och ett distrikt för direktanslutna medlemmar.

## FINANSIERINGS- AVGIFT

Avgift för delfinansiering av statens kostnader för utbetald ersättning enligt inkomstbortfallsförsäkringen.

Avgiften är 131 procent av den under det löpande verksamhetsåret genomsnittligt utbetalade dagpenningen multiplicerat med antalet medlemmar

per den sista i den månaden avgiften avser.

## FINANSIERINGSGRAD

Den nivå arbetslöshetskassan själv finansierar av utbetald arbetslöshetsersättning efter att ha inbetalt finansieringsavgift.

## FÖRBUNDS- AVISERADE

Medlemmar som får sin avgift aviserad av sitt förbund.

## FÖRBUNDS- ANSLUTNA

Medlemmar som också är medlemmar i ett Saco-förbund eller Vårdförbundet.

## FÖRENINGSTÄMMA

Stämman är a-kassans högsta beslutande organ och alla medlemmar har rätt att påverka via de ombud som väljs till stämman.

## IAF

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen är en statlig myndighet som utövar tillsyn över bl.a. arbetslöshetskassorna och utfärdar föreskrifter.

## SVERIGES A-KASSOR

Sveriges a-kassor, är arbetslöshetskassornas intresseorganisation och samordnar övergripande försäkrings- och datafrågor, anordnar utbildningar m.m.

# AKADEMIKERNAS 2018 EN VÄLTRIMMAD ORGANISATION

## Försäkringsavdelning handläggning

Ger medlemmar service och handlägger ansökningar om medlemskap och arbetslöshetsersättning

## Försäkringsavdelning verksamhetsstöd

Ska säkerställa att försäkringsavdelningen i sitt arbete har korta handläggningstider, god medlemservice och hög kvalitet i besluten

## Kvalitetssamordnare

Kvalitetssamordnaren ansvarar för att samordna och utveckla vårt kvalitetsarbete



ORDFÖRANDE  
Göran Arrius  
Saco

### STYRELSEMEDLEM

Kee Frost Kotti

Akademikernas a-kassa  
(Personalrepresentant)



### LEDAMOT

Hans Dahlgren

Sveriges läkarförbund

### LEDAMOT

Ann-Charlotte Juliusson

Saco-förbundet  
Trafik och järnväg



## Förenings- stämma



### LEDAMOT

Mikael Ekelund

Statens representant

### LEDAMOT

Lars Holmblad

Akademikerförbundet  
SSR



## Styrelse



### LEDAMOT

Lars Hallenberg

Lärarnas riksförbund



### LEDAMOT

Katarina Bengtsson Ekström

Akademikernas a-kassa

## Kassaföreståndare

## Ledningsgrupp

Ansvarar för strategier och övergripande uppföljning och arbetar med kansliövergripande planering och mål

## Administration

Ansvarar för personalfrågor, IT-lösningar, reception och internservice, redovisning och ekonomi

## Kommunikations- avdelning

Ansvarar för kommunikation, PR och marknad, statistik och kvalitetsarbete





**GÖRAN ARRIUS**  
**Ordförande i Akademikernas**  
**a-kassa och i Saco.**

Saco består av 22 fackförbund med yrkes- och examensgrupper, exempelvis ekonomer, naturvetare och bibliotekarier, som alla kan vara med i Akademikernas. I Akademikernas kan också också Vårdförbundets medlemmar och ickeorganiserade vara med.

# Göran Arrius: A-kassan garanterar din grundtrygghet

**D**u som har en högskoleutbildning kan gå med i akademikernas arbetslöshetskassa (AEA). Som medlem i a-kassan får du ekonomisk ersättning om du skulle bli arbetslös. Det är en försäkring som gör skillnad.

Trygga människor vågar mer. Studier visar att den som är med i a-kassan är mer benägen att byta jobb eller starta företag. När riskerna med arbetslösheten minskar får fler personer förutsättningar att förverkliga sina drömmar. Det är väldigt positivt.

Idag är det vanligt med otrygga anställningar. Arbetstagare utan stabil inkomst riskerar att stöta på patrull när de ska hyra eller köpa sin första bostad. Lyckligtvis har a-kassan blivit en garant för banker

och hyresvärdar som möjliggör drömmen om ett eget boende. Du kommer att kunna betala för dig även om du förlorar ditt jobb.

För dig som är medlem i a-kassan erbjuder facket en inkomstförsäkring som täcker upp till 80 procent av din lön. Med det komplementet står du stark på den svenska arbetsmarknaden. Dessutom får du tillgång till råd och stöd av jurister som är experter på just ditt arbetsområde.

Akademikernas a-kassa är Sveriges största med över 700 000 medlemmar. Det gör att avgiften kan hållas låg. Du som akademiker kan vara medlem under hela ditt arbetsliv även om du byter yrke. Det är din utbildning som räknas. trängas bort från arbetsmarknaden.

# MEDLEM- MARNAS ÅSIKTER VIKTIGA

■ Vårt arbete med att utveckla bemötande och servicen fortsätter att ge resultat. I våra medlemsundersökningar får vi oförändrat medelbetyget 8,1 på total nöjdhet, hemsidan och den totala servicen. Det är fina resultat och att bibehålla dem kräver ansträngningar av oss.

Den nya organisation som införts under 2016 tillsammans med en ny kommunikationsplattform har ökat möjligheten för handläggarna att arbeta effektivt och ha mer fokus på den enskilde medlemmen och hans ärende. Det har också möjliggjort ett närmare och mer närvarande ledarskap på försäkringsavdelningen.

Vi har också fokusgrupper för att ta reda på mer om medlemmarnas åsikter.

Så tycker medlemmarna	Skala 1-10
Väntetid i telefon	8,4
Väntetid e-post	8,1
Trevligt bemött	9,0
Personalen har svar på frågor	8,5
Tid från ansökan till beslut	7,2



Medlemmarnas totala nöjdhet ligger kvar på 8,1.

# 1

## Flora Lindmark

53 år, IT-chef.

### Varför har du valt att arbeta på Akademikernas a-kassa?

Jag trivs med att arbeta på en modern och framåtblickande arbetsplats med en tydlig vision.

### Vilka av dina arbetsuppgifter tycker du är roligast?

Ledarskap och att hjälpa medarbetare att uppnå sina mål, tycker jag är givande. Jag gillar också att arbeta i olika projekt och implementera nya lösningar. Jag får kontinuerligt utveckling och arbetar fritt under ansvar.

# 2

## Göran Lundström

53 år, handläggare.

### Varför har du valt att arbeta på Akademikernas a-kassa?

För att Akademikernas är en trevlig arbetsplats med högt i tak och möjligheter för mig att själv lägga upp mitt arbete inom ramen för de uppgifter vi har.

### Vilka av dina arbetsuppgifter tycker du är roligast?

Kontakten med domstolar och lagstiftare i syfte att verka för en god rättstillämpning på arbetslöshetsförsäkringens område.

# 1 212 000 000

■ 2018 betalade Akademikernas a-kassa ut 1212 miljoner kronor i arbetslöshetsersättning (1150 miljoner kronor 2017).

# 925 746 000

■ Medlemsavgiften till Akademikernas a-kassa var 110 kronor i månaden. Tillsammans betalade medlemmarna in 925 miljoner kronor 2018.

# 19 951

■ 2018 fick 19610 personer ersättning från Akademikernas a-kassa (19610 personer 2017). Några individer fick bara en ersättningsdag medan andra vara arbetslösa hela året. Det genomsnittligt antalet utbetalda dagar var 79 dagar (2017 var snittet 75).